

## 令和3年度事業報告

令和3年は、国内における新型コロナウイルス感染者が確認されてから2年以上が経過しましたが、新規感染者数が大きく増加し、ワクチン接種の進展や緊急事態宣言、まん延防止等重点措置の発令などにより一定の減少効果を見たものの、新規感染者数の減少は緩やかに留まり、国内経済の回復に遅れが見られるなど、シルバー人材センターを取り巻く環境は依然として厳しい状況にあります。

この事は、当センターの運営にも大きく影響し、公共や民間の契約金額が減少しております。

加えて、昨年4月に「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律」が改正され、企業に対して70歳まで就業機会を確保するよう努力義務が課せられたことから、新規登録会員の伸び悩みにつながりました。

また、「会員拡大」を最重要課題に会員拡大に向けてチラシの全戸配布や市広報紙への会員募集広告掲載、会員の口コミによる入会促進などに取り組みましたが、会員数は905名で前年度より11名減少となりました。

これらの結果、令和3年度の会員数、契約金額ともに、前年度実績を下回る厳しい状況となっております。

事業実績につきましては、受注件数が1,489件となり前年度より56件の増加となりましたが、契約金額は446,075,125円で前年度より15,261千円の減少となりました。

安全適正就業につきましては、安全対策委員会と安全就業推進員による巡回パトロールや安全意識の啓発を図った結果、前年度より3件減少となりました。

引き続き事故ゼロと新型コロナ感染症や熱中症対策など会員の健康管理対策を推進してまいります。

以下、主な事業実施内容について報告いたします。

### 1. 基本目標

事業計画に基づき、以下の事業に取り組んでまいりました。

- (1) 会員数の拡大
- (2) 就業機会の拡大
- (3) 安全・適正就業の推進
- (4) 普及啓発活動の推進
- (5) 事業運営・体制の強化

## 2・令和3年度【数値目標値】・【実績値】・【達成率】

- ①会員数：【目標値】950人・【実績値】905人・【達成率】95.3%
- ②契約件数（派遣含む）：【目標値】1,930件・【実績値】1,697件・【達成率】87.9%
- ③契約金額（派遣含む）：【目標値】543,000千円・【実績値】522,607千円・【達成率】96.2%
- ④就業実人員（派遣含む）：【目標値】900人・【実績値】871人・【達成率】96.8%
- ⑤就業率（派遣含む）：【目標値】95%・【実績値】96.2%・【達成率】101.3%

## 3. 事業報告

### 1. 就業開拓提供事業

事業所、一般家庭、地方公共団体等に対し就業機会の開拓を積極的に行い、受託した事業を就業希望への会員に提供する事に努めました。

- ①市広報誌の掲載をしました。
- ②センターホームページを刷新し、事業の紹介を随時更新しました。
- ③一般家庭に会報「シルバー人材センター大東」を配布しました。  
・・・40,000部作成配布
- ④一般家庭に訪問介護のチラシを配布しました。・・・40,000部作成配布
- ⑤事業所用パンフレットを作成し配布しました。・・・10,000部作成配布
- ⑥市および各種団体の主催するイベントへの参加を行いました。・・・中止

### 2. 普及啓発事業

就業等を通じて社会参加を希望する高齢者に対し、当センターの趣旨を普及啓発するとともに、地域社会にもセンター事業に対する理解と協力を求めセンター事業を広く周知する事に努めました。

- ①市広報誌への掲載  
広報『だいとう』に会員募集の掲載・・・2回（4月、10月）
- ②センターのホームページ刷新し、活動及び情報の提供・随時
- ③「シルバーの日」（10月）に、清掃奉仕活動の実施・・・中止
- ④地区委員会による清掃奉仕活動の実施・・・10月
- ⑤「大東市民まつり」に出店参加・・・中止
- ⑥市役所と郵便局窓口にセンターの宣伝を掲載した窓口封筒を設置・・・随時  
(48,000部作成)
- ⑦一般家庭及び事業所への会報の配布・・・随時（40,000部作成）
- ⑧センターのチラシを全戸配布・・・随時（80,000部作成）
- ⑨公共施設に会員募集のチラシを設置・・・随時
- ⑩会員募集のチラシを新聞折込み広告へ依頼・・・2回（8月、10月）
- ⑪会員による口コミ紹介の声掛け・・・随時

### 3. 独自事業

センターと各種団体が連携し、高齢者の健康増進と創意工夫を取り入れた事業を実施する事に努めました。

- ①高齢者を対象とした料理講習会の実施・中止
- ②「元気でまっせ体操」の実施 . . . . . 15回（延参加者 149名）
- ③健康ウォーキングの実施 . . . . . 中止
- ④健康相談を実施「シルバー健康フェア」・中止

### 4. 研修・講習会事業

高齢者に対して就業等に必要な知識及び技能の付与を目的とした研修会、講習会を実施しました。

- ①各種技能講習会の開催
  - ・植木剪定講習会 . . . . . 中止
  - ・除草講習会 . . . . . 中止
  - ・人権・接遇講習会 . . . . . 1回（11月）

### 5. 相談事業

高齢者に対する就業機会の提供を促進するため、毎月入会説明会を開催し、未就業会員に対しては、就業相談を行い、また、就業相談に来られた一般市民には、ハローワークの紹介などを行いました。

- ①入会説明会 . . . . . 21回（参加者 182名）
- ②就業相談 . . . . . 随時（入会の受付時及び来所時）

### 6. 安全・適正就業推進事業

会員が安全に就業できるように安全に対する意識の徹底、また、就業途上での交通事故防止を含めた安全に関する体制の整備を図り、それらに関する講習会を開催しました。

また、ローテーション就業とワークシェアリングを推進し、会員の就業機会の拡大と公平化を図りました。

- ①「事務局だより」「会報」に安全に関する予防・研修会・講習会の案内を掲載しました。
- ②就業場所への安全パトロールを実施しました。
  - ・安全就業対策委員巡回パトロール . . . . . 11回  
（4月、5月、6月、7月、8月、9月、10月、11月、12月、1月、3月）
  - ・大阪府シルバー人材センター協議会巡回パトロール . . . . . 10月
- ③事故防止対策の検討会を実施しました。
  - ・安全就業対策員会議 . . . . . 4回  
（4月、7月、10月、2月）

- ④安全就業推進員による安全就業の推進を行いました。・・・随時
- ⑤適正就業の推進を行いました。
  - ・事業所訪問時にワークシェアリング等の依頼を行った。・・・随時
- ⑥安全講習会を実施しました。
  - ・安全講習会
    - 除草安全講習会・・・・・・・・・・・・中止
    - 高齢者安全運転セミナー・・・・・・・・・・・・中止
  - ・研修会
    - 河北ブロック安全・適正就業推進員会議・・・中止
- ⑦令和3年度事故件数について
  - 傷 害 4 件
    - ・就業中、木製パレットにつまづき転倒脱臼。
    - ・就業中、三脚が転倒し打撲。
    - ・就業中、段差につまづき打撲。
    - ・就業途上、自動車に巻き込まれ死亡。
  - 賠 償 1 件
    - ・作業中、N T Tの宅内引込線用番線を切断する。

## 7. 訪問介護事業

健康で福祉に理解と熱意を持つ高齢者が、介護や家事援助を必要とする人々に日常生活上のサービスを提供し、安心して暮らし続けることができる地域社会の実現を図るよう努め、事業を行いました。

- ①当センターホームページを刷新し、事業内容を掲載しました。
- ②関係機関、施設や各家庭にチラシ等を 80,000 部作成、配布するなど周知しました。
- ③訪問介護員の資質向上のため、講習会を実施しました。・・・1 回（11 月：19 名参加）
- ④利用者、関係機関及び訪問介護員との連携を強化しました。
- ⑤大東市介護保険サービス提供事業者連絡会にて市内各事業所と交流し事業を推進しました。
  - ・介護保険【目標値】20,400 千円 ・【実績値】23,949 千円 ・【達成率】117.4%
- ⑥介護予防、日常生活支援総合事業（総合事業）についての周知を行いました。
  - ・総合事業【目標値】10,800 千円 ・【実績値】10,317 千円 ・【達成率】95.5%

## 8. 有料の職業紹介事業

公益社団法人大阪府シルバー人材センター協議会が行う、臨時的かつ短期的、その他の軽易な業務にかかる雇用を希望する高齢者に対して、その就職の斡旋を行いました。が事業実績はありませんでした。

## 9. 労働者派遣事業

臨時的かつ短期的な雇用による就業又は、その他の軽易な業務に係る就業の範囲での労働者派遣事業の事業所として、公益社団法人大阪府シルバー人材センター協議会と協力して事業を行いました。

- ・ 契約金額 :【目標値】 73,000 千円 ・【実績値】 76,532 千円 ・【達成率】 104.8%
- ・ 就業延人員 :【目標値】 14,500 人/年 ・【実績値】 15,786 人/年 ・【達成率】 108.9%

## 10. 各種会議

①定時総会 令和3年6月19日(土)大東市シルバー人材センター 1階 研修室

[会員数 941 名、出席総数 686 名、(出席者 13 名、委任状提出者 673 名)]

②理事会 . . . . . 3 回

③地区委員会 . . . . . 12 回

④地区委員会・地区班長合同会議 . . . . . 1 回

⑤事務監査 . . . . . 2 回

⑥編集委員会 . . . . . 5 回

⑦公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会を始め、関係団体の推進会議、行事等  
等に出席 . . . . . 河北ブロック協議会

⑧理事長・事務局長会議 . . . . . 中止

⑨事務局長会議 . . . . . 5 回

⑩事務局次長級会議 . . . . . 2 回

⑪事務担当者会議 . . . . . 5 回

⑫河北ブロック経理担当者研修会 . . . . . 1 回

⑬河北ブロックIT研修会 . . . . . 中止

⑭河北ブロック事務担当者先進市視察研修 . . . . . 中止

## 11. 参考資料

### ①過去5年の事業実績の推移

(単位：千円)

|       | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 令和元年度   | 令和 2 年度 | 令和 3 年度 |
|-------|----------|----------|---------|---------|---------|
| 民間    | 407,743  | 415,274  | 378,644 | 357,877 | 352,747 |
| 公共    | 109,830  | 105,761  | 110,717 | 103,459 | 93,328  |
| 請負合計額 | 517,573  | 521,035  | 489,361 | 461,336 | 446,075 |
| 派遣合計額 | 56,244   | 57,937   | 63,695  | 70,464  | 76,532  |
| 実績総額  | 573,817  | 578,972  | 553,056 | 531,800 | 522,607 |

### ②年齢別、希望職種別会員構成

(単位：人)

| 区分<br>職群 | 60～64歳 |     | 65～69歳 |     | 70～74歳 |      | 75～79歳 |     | 80歳以上 |     | 合計   |      | 職種別<br>構成比 |
|----------|--------|-----|--------|-----|--------|------|--------|-----|-------|-----|------|------|------------|
|          | 男      | 女   | 男      | 女   | 男      | 女    | 男      | 女   | 男     | 女   | 男    | 女    |            |
| 技術群      | 0      | 0   | 2      | 2   | 10     | 3    | 6      | 2   | 6     | 2   | 24   | 9    | 3.7        |
| 技能群      | 0      | 0   | 5      | 1   | 14     | 2    | 9      | 1   | 7     | 2   | 35   | 6    | 4.5        |
| 事務群      | 0      | 2   | 5      | 12  | 7      | 17   | 2      | 6   | 3     | 5   | 17   | 42   | 6.5        |
| 管理群      | 1      | 0   | 11     | 1   | 44     | 0    | 33     | 0   | 12    | 0   | 101  | 1    | 11.3       |
| 折衝外交群    | 0      | 0   | 1      | 0   | 2      | 4    | 1      | 1   | 2     | 0   | 6    | 5    | 1.2        |
| 一般作業群    | 7      | 6   | 47     | 46  | 134    | 107  | 86     | 58  | 28    | 13  | 302  | 230  | 58.8       |
| サービス群    | 0      | 2   | 0      | 7   | 1      | 22   | 0      | 20  | 0     | 8   | 1    | 59   | 6.6        |
| その他      | 5      | 2   | 8      | 5   | 15     | 12   | 13     | 1   | 5     | 1   | 46   | 21   | 7.4        |
| 合計       | 13     | 12  | 79     | 74  | 227    | 167  | 150    | 89  | 63    | 31  | 532  | 373  | 100        |
| 年齢別構成比   | 1.4    | 1.3 | 8.7    | 8.2 | 25.1   | 18.5 | 16.6   | 9.8 | 7.0   | 3.4 | 58.8 | 41.2 |            |

## ③過去5年の会員の推移

(単位： 人)

|     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 |
|-----|--------|--------|-------|-------|-------|
| 男   | 591    | 583    | 557   | 544   | 532   |
| 女   | 396    | 395    | 374   | 372   | 373   |
| 合計  | 987    | 978    | 931   | 916   | 905   |
| 就業率 | 88.9%  | 86.7%  | 87.0% | 82.8% | 81.8% |

## ④月別入退会の状況

(単位： 人)

| 区分<br>月別 | 入会説明会参加者 |    |     | 入会 |    |     | 退会 |    |     | 月末現在会員数 |     |     |
|----------|----------|----|-----|----|----|-----|----|----|-----|---------|-----|-----|
|          | 男        | 女  | 計   | 男  | 女  | 計   | 男  | 女  | 計   | 男       | 女   | 計   |
| 令和2年度末   |          |    |     |    |    |     |    |    |     | 544     | 372 | 916 |
| 令2.4     | 11       | 11 | 22  | 16 | 12 | 28  | 6  | 1  | 7   | 554     | 383 | 937 |
| 令2.5     | 4        | 5  | 9   | 1  | 4  | 5   | 3  | 1  | 4   | 552     | 386 | 938 |
| 令2.6     | 8        | 12 | 20  | 3  | 2  | 5   | 2  | 0  | 2   | 553     | 388 | 941 |
| 令2.7     | 1        | 5  | 6   | 3  | 6  | 9   | 6  | 4  | 10  | 550     | 390 | 940 |
| 令2.8     | 5        | 7  | 12  | 5  | 3  | 8   | 4  | 2  | 6   | 551     | 391 | 942 |
| 令2.9     | 8        | 2  | 10  | 4  | 2  | 6   | 2  | 2  | 4   | 553     | 391 | 944 |
| 令2.10    | 12       | 7  | 19  | 10 | 6  | 16  | 1  | 1  | 2   | 562     | 396 | 958 |
| 令2.11    | 9        | 5  | 14  | 11 | 6  | 17  | 0  | 2  | 2   | 573     | 400 | 973 |
| 令2.12    | 5        | 7  | 12  | 3  | 1  | 4   | 11 | 5  | 16  | 565     | 396 | 961 |
| 令3.1     | 11       | 11 | 22  | 7  | 9  | 16  | 12 | 4  | 16  | 560     | 401 | 961 |
| 令3.2     | 10       | 8  | 18  | 7  | 4  | 11  | 14 | 7  | 21  | 553     | 398 | 951 |
| 令3.3     | 8        | 10 | 18  | 4  | 3  | 7   | 25 | 28 | 53  | 532     | 373 | 905 |
| 計        | 92       | 90 | 182 | 74 | 58 | 132 | 86 | 57 | 143 |         |     |     |

## 付属明細書

事業報告に関する付属明細書に記載すべき重要な事項がないため、省略している。