

令和4年度事業報告

令和4年は、新型コロナウイルス感染症の感染者数が年前半にピークを迎え、シルバー人材センターを取り巻く環境は依然として厳しいものでありました。

年後半にかけては、感染者数が減少し収束に向かっているものの、一年を通してみれば、当センターの運営に影響しており、公共や民間、一般家庭などの受託業務が休止するなどありましたが業務の契約金額は微増致しました。

また、会員数についても、令和3年4月に施行された「高齢者等の雇用と安定等に関する法律」の改正により、企業に対して70歳まで就業機会を確保するよう努力義務が課せられたことが、伸び悩みとなる主な要因となっております。

当シルバー人材センターでは、人生100年時代といわれるなか、元気で意欲のある高齢者がその能力を十分に発揮し、年齢にかかわらず活躍できる社会の実現に向けて、令和4年度においても「会員拡大」を最重要課題に、チラシの全戸配布や市広報紙への会員募集広告掲載、会員の口コミによる入会促進などに取り組み、令和4年度末の会員数につきましては、910名で前年度より5名増加となりました。

事業実績につきましては、派遣事業及び介護事業の実績増加により、契約金額は543,614千円で前年度より、21,007千円の増となりました。

安全適正就業につきましては、安全就業推進員による巡回パトロールや安全対策委員会からの安全意識の啓発を図りましたが、賠償事故は1件、傷害事故は7件発生し、前年度より3件の増加となりました。令和4年度につきましては、「転倒による事故」が大部分を占めており、巡回パトロール等でも注意喚起をおこないつつ、引き続き事故ゼロや熱中症対策など会員の健康管理対策を推進してまいります。

以下、主な事業実施内容について報告いたします。

1. 基本目標

事業計画に基づき、以下の事業に取り組んでまいりました。

- (1) 会員数の拡大
- (2) 就業機会の拡大
- (3) 安全・適正就業の推進
- (4) 普及啓発活動の推進
- (5) 事業運営・体制の強化

2・令和4年度（派遣含む）【数値目標値】・【実績値】・【達成率】

- ①会 員 数：【目標値】 950 人 ・【実績値】 910 人 ・【達成率】 95.8%
- ②契 約 件 数：【目標値】 1,900 件 ・【実績値】 1,712 件 ・【達成率】 90.1%
- ③契 約 金 額：【目標値】 534,000 千円 ・【実績値】 543,615 千円 ・【達成率】 101.8%
- ④就 業 実 人 員：【目標値】 900 人 ・【実績値】 860 人 ・【達成率】 95.6%
- ⑤就 業 率：【目標値】 95% ・【実績値】 94.5% ・【達成率】 99.5%

3. 事業報告

1. 就業開拓提供事業

事業所、一般家庭、地方公共団体等に対し就業機会の開拓を積極的に行い、受託した事業を就業希望への会員に提供する事に努めました。

- ①市広報誌の掲載をしました。
- ②センターホームページにて、事業の紹介を随時更新しました。
- ③一般家庭に会報「シルバー人材センター大東」とチラシを配布しました。
・・・・・・・・40,000部作成配布
- ④一般家庭に訪問介護のチラシを配布しました。・・・・・・・・40,000部作成配布
- ⑤市および各種団体の主催するイベントへの参加・・・・・・・・中止

2. 普及啓発事業

就業等を通じて社会参加を希望する高齢者に対し、当センターの趣旨を普及啓発するとともに、地域社会にもセンター事業に対する理解と協力を求めセンター事業を広く周知する事に努めました。

- ①市広報誌への掲載
広報『だいとう』に会員募集の掲載・・・・・・・・2回（4月、11月）
- ②センターのホームページ刷新し、活動及び情報の提供・・随時
- ③「シルバーの日」（10月）に、清掃奉仕活動・・・・・・・・中止
- ④地区委員会による清掃奉仕活動・・・・・・・・中止
- ⑤「大東市民まつり」に出店・・・・・・・・中止
- ⑥市役所と郵便局窓口にセンターの宣伝を掲載した窓口封筒を設置・・・・随時
(46,000部作成)
- ⑦一般家庭及び事業所への会報の配布・・・・・・・・随時（40,000部作成）
- ⑧センターのチラシを全戸配布・・・・・・・・随時（80,000部作成）
- ⑨公共施設に会員募集のチラシを設置・・・・・・・・随時
- ⑩会員募集のチラシを新聞折込み広告へ依頼・・・・・・・・2回（8月、2月）
- ⑪会員による口コミ紹介の声掛け・・・・・・・・随時

3. 独自事業

センターと各種団体が連携し、高齢者の健康増進と創意工夫を取り入れた事業を実施する事に努めました。

- ① 高齢者を対象とした料理講習会・・・中止
- ② 「元気でまっせ体操」の実施・・・44回（延参加者 300名）
- ③ 健康ウォーキングの実施・・・3月

4. 研修・講習会事業

高齢者に対して就業等に必要な知識及び技能の付与を目的とした研修会、講習会を実施しました。

- ① 各種技能講習会の開催
 - ・ 植木剪定講習会・・・6月
 - ・ 除草講習会・・・6月
 - ・ 人権・接遇講習会・・・1回（11月）
 - ・ 救急救命講習会（AED）・・・2回（7月）

5. 相談事業

高齢者に対する就業機会の提供を促進するため、毎月入会説明会を開催し、未就業会員に対しては、就業相談を行い、また、就業相談に来られた一般市民には、ハローワークの紹介などを行いました。

- ① 入会説明会・・・21回（参加者 173名）
- ② 就業相談・・・随時（入会の受付時及び来所時）

6. 安全・適正就業推進事業

会員が安全に就業できるように安全に対する意識の徹底、また、就業途上での交通事故防止を含めた安全に関する体制の整備を図り、それらに関する講習会を開催しました。

また、ローテーション就業とワークシェアリングを推進し、会員の就業機会の拡大と公平化を図りました。

- ① 「事務局だより」「会報」に安全に関する予防・研修会・講習会の案内を掲載。
- ② 就業場所への安全パトロールを実施しました。
 - ・ 安全就業対策委員巡回パトロール・・・毎月実施
 - ・ 大阪府シルバー人材センター協議会巡回パトロール・・・10月
- ③ 事故防止対策の検討会を実施しました。
 - ・ 安全就業対策員会議・・・6回
（4月、6月、8月、10月、12月、2月）
- ④ 安全就業推進員による安全就業の推進を行いました・・・随時

⑤適正就業の推進を行いました。

- ・事業所訪問時にワークシェアリング等の依頼を行った。・・・随時

⑥安全講習会を実施しました。

- ・安全講習会

除草安全講習会・・・・・・・・・・中止

植木剪定安全講習会・・・・・・・・・・1回

高齢者安全運転セミナー・・・・・・・・・・中止

- ・研修会

河北ブロック安全就業推進員会議・・・・・・・・・・2回

⑦令和4年度事故件数について

傷 害 7 件

- ・就業中、雨天時に坂で足を滑らせ転倒骨折。
- ・就業中、巡回中躓き転倒し打撲。
- ・就業中、荷台から転落し骨折。
- ・就業中、床で足を滑らせ転倒し骨折。
- ・就業途上、自動車接触転倒し骨折。
- ・就業途上、自転車でふらつき転倒し骨折。
- ・就業途上、自転車で段差に乗り上げ転倒し打撲。

賠 償 1 件

- ・作業中、外灯のガラスカバーを割る。

7. 訪問介護事業

健康で福祉に理解と熱意を持つ高齢者が、介護や家事援助を必要とする人々に日常生活上のサービスを提供し、安心して暮らし続けることができる地域社会の実現を図るよう努め、事業を行いました。

①当センターホームページを刷新し、事業内容を掲載しました。

②関係機関、施設や各家庭にチラシ等を 80,000 部作成、配布するなど周知しました。

③訪問介護員の資質向上のため、講習会を実施しました。・・・1回（10月：20名参加）

④利用者、関係機関及び訪問介護員との連携を強化しました。

⑤大東市介護保険サービス提供事業者連絡会にて市内各事業所と交流し事業を推進しました。

・介護保険【目標値】22,800千円 ・【実績値】28,530千円 ・【達成率】125.1%

⑥介護予防、日常生活支援総合事業（総合事業）についての周知を行いました。

・総合事業【目標値】10,200千円 ・【実績値】7,935千円 ・【達成率】77.8%

8. 有料の職業紹介事業

公益社団法人大阪府シルバー人材センター協議会が行う、臨時的かつ短期的、その他の軽易な業務にかかる雇用を希望する高齢者に対して、その就職の斡旋を行いました。が事業実績はありませんでした。

9. 労働者派遣事業

臨時的かつ短期的な雇用による就業又は、その他の軽易な業務に係る就業の範囲での労働者派遣事業の事業所として、公益社団法人大阪府シルバー人材センター協議会と協力して事業を行いました。

- ・ 契約金額 : 【目標値】 83,000 千円 ・ 【実績値】 91,352 千円 ・ 【達成率】 110.1%
- ・ 就業延人員 : 【目標値】 16,500 人/年 ・ 【実績値】 16,839 人/年 ・ 【達成率】 102.1%

10. 各種会議

- ① 定時総会 令和4年6月11日(土) 大東市立市民会館 4階 大会議室
[会員数 926 名、出席総数 564 名、(出席者 39 名、委任状提出者 525 名)]
- ② 理事会 5 回
- ③ 地区委員会 12 回
- ④ 地区委員会・地区班長合同会議 中止
- ⑤ 事務監査 2 回
- ⑥ 編集委員会 8 回
- ⑦ 公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会を始め、関係団体の推進会議、行事等に出席 河北ブロック協議会
- ⑧ 理事長・事務局長会議 1 回
- ⑨ 事務局長会議 6 回
- ⑩ 事務局次長級会議 2 回
- ⑪ 事務担当者会議 5 回
- ⑫ 派遣担当者会議 1 回
- ⑬ 河北ブロック経理担当者研修会 1 回
- ⑭ 河北ブロックIT研修会 1 回
- ⑮ 河北ブロック事務担当者先進市視察研修 1 回

11. 参考資料

①過去5年の事業実績の推移

(単位：千円)

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
民間	415,274	378,644	357,877	352,747	342,347
公共	105,761	110,717	103,459	93,328	109,915
請負合計額	521,035	489,361	461,336	446,075	452,262
派遣合計額	57,937	63,695	70,464	76,532	91,352
実績総額	578,972	553,056	531,800	522,607	543,614

②年齢別、希望職種別会員構成

(単位：人)

区分 職群	60～64歳		65～69歳		70～74歳		75～79歳		80歳以上		合計		職種別 構成比
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
専門技術群	0	0	1	2	7	2	8	2	6	3	22	9	3.4
技能群	1	0	2	1	12	1	16	2	6	1	37	5	4.6
事務整理群	0	2	2	12	7	13	3	10	2	4	14	41	6.0
施設管理群	0	0	13	1	32	0	40	0	11	0	96	1	10.7
折衝外交群	0	0	0	0	1	3	4	0	2	1	7	4	1.2
軽作業群	5	6	38	32	132	107	93	63	32	19	300	227	57.9
サービス群	1	1	0	8	0	17	0	24	0	9	1	59	6.6
その他	4	2	11	5	23	17	14	3	6	2	58	29	9.6
合計	11	11	67	61	214	160	178	104	65	39	535	375	100
年齢別構成比	2.1	2.9	12.5	16.3	40.0	42.7	33.3	27.7	12.1	10.4	58.8	41.2	

③過去5年の会員の推移（派遣事業含む）

（単位： 人）

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
男	583	557	544	532	535
女	395	374	372	373	375
合計	978	931	916	905	910
就業率	96.0%	98.2%	95.5%	96.2%	94.5%

④月別入退会の状況

（単位： 人）

区分 月別	入会説明会参加者			入会			退会			月末現在会員数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
令和3年度末										532	373	905
令4.4	8	4	12	9	8	17	1	2	3	540	379	919
令4.5	8	6	14	5	6	11	2	2	4	543	383	926
令4.6	8	7	15	6	4	10	1	2	3	548	385	933
令4.7	5	8	13	4	4	8	3	1	4	549	388	937
令4.8	5	4	9	4	6	10	2	2	4	551	392	943
令4.9	6	7	13	6	4	10	4	1	5	553	395	948
令4.10	17	6	23	11	5	16	0	1	1	564	399	963
令4.11	10	6	16	8	2	10	1	1	2	571	400	971
令4.12	7	5	12	3	3	6	5	5	10	569	398	967
令5.1	11	6	17	9	5	14	16	7	23	562	396	958
令5.2	12	5	17	6	4	10	9	10	19	559	390	949
令5.3	2	10	12	2	3	5	26	18	44	535	375	910
計	99	74	173	73	54	127	70	52	122			

付属明細書

事業報告に関する付属明細書に記載すべき重要な事項がないため、省略している。